

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального образования
«Гусевский городской округ»
Администрация Гусев А.А.



2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Детский сад № 11 Центр развития ребенка»
(наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7 %)						
1.	Показатель 1.1. (99%) Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение своевременного обновления (актуализации) и наполнения необходимой информацией: - на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения www.ds11gusev.ru	В течение 2023 г.	Заварзина Татьяна Алексеевна, заведующий		
2.	Показатель 1.2. (100%) Не выявлены					

3.	Показатель 1.3. (100%) Не выявлены								
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 %)									
4.	Показатель 2.1. (100%) Не выявлены								
5.	Показатель 2.3. (100%) Не выявлены								
III. Доступность услуг для инвалидов (94 %)									
6.	Показатель 3.1. (80%) Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В наличии В настоящее время обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не рассматривается В наличии В наличии В наличии В наличии							
7.	Показатель 3.2. (100%) Не выявлены								
8.	Показатель 3.3. (100%) Не выявлены								

IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2 %)

9.	Показатель 4.1. (99%) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Проведение консультативной и просветительской работы, направленной на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, и создания благоприятного психологического климата	В течение 2023 г. (по отдельному плану)	Заварзина Татьяна Алексеевна, заведующий	
10.	Показатель 4.2. (99%) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	С педагогическим составом проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов на межличностные отношения, а также создания условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	В течение 2023 г. (по отдельному плану)	Заварзина Татьяна Алексеевна, заведующий	
11.	Показатель 4.3. (100%) Не выявлены				

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,3 %)

12.	Показатель 5.1. (99%) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Проведение мероприятий с родителями (законными представителями), направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения (www.ds11gusev.ru), социальных сетях (https://vk.com/ds11gusev)	В течение 2023 г.	Заварзина Татьяна Алексеевна, заведующий	
-----	---	--	-------------------	---	--

		https://ok.ru/ds11gusev) и на информационных стендах					
13.	Показатель 5.2. (98%) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности	Май 2023 г.	Заварзина Татьяна Алексеевна, заведующий			
14.	Показатель 5.3. (100%) Не выявлены						



И.о. заведующего МАДОУ «Детский сад №11 Центр развития ребенка»

Т.В. Рябчевская

Т.В. Рябчевская